

Forretningsbetingelser

Fortrolighed og etik

Vi behandler oplysninger om kunden og dennes forhold fortroligt. Vi arbejder efter de etiske regelsæt, der er udarbejdet af Videnrådgiverne under Dansk Industri (DI).

Kopi af evt. materialer til brug på dagen

Kunden får tilsendt masterkopier til kopiering svarende til antal deltagere.

Betaling

Faktura fremsendes umiddelbart efter ydelsen er leveret.

Afbestilling

Efter skriftlig accept af tilbud skal enhver afbestilling ske skriftligt. Ved afbestilling faktureres et gebyr på 10% af beløbet. Hvis afbestillingen er modtaget af Lena Munk Consult mellem seks og fire hele kalenderuger før dato for afholdelse, opkræves et gebyr på 65% af den samlede pris. Hvis afbestillingen er modtaget af Lena Munk Consult mindre end fire kalenderuger før dato for afholdelse, opkræves et gebyr på 100% af den samlede pris. Reduktion af aftalens omfang behandles som afbestilling.

